

KENTAURO

~REISVOORWAARDEN GROEPSREIZEN~

Stichting Kentauro ('Kentauro') aanvaardt boekingen onder de volgende voorwaarden:

1. Boeken:

Om een boeking te doen heeft Kentauro nodig: een volledig ingevuld boekingsformulier en betaling van het inschrijfgeld (50 euro, volgens factuur). Kentauro bevestigt de boeking door het sturen van een ontvangstbevestiging.

2. Betaling:

Een vooruitbetaling (zodra zeker is dat de reis doorgaat) van ongeveer 50% van de reissom zoals vermeld op de factuur dient te worden betaald via de bankrekening zoals onder vermeld. Het restant van de reissom dient uiterlijk binnen zes weken voor de aanvangsdatum van de reis te worden voldaan.

3 Annulering door Kentauro

Als een reis door Kentauro moet worden geannuleerd wegens te weinig deelname ontvangen de deelnemers hierover uiterlijk 20 dagen vóór vertrek bericht. Soms zal een alternatief of bijbetaling worden voorgesteld. Als dat voor de reiziger onacceptabel is zal het betaalde bedrag onmiddellijk worden teruggestort.

3. Annulering door de reiziger:

Bij annulering is de reiziger de volgende bedragen verschuldigd en eventuele gemaakte kosten voor tickets:

- a. Tot 56 dagen voor vertrek: 10 % van de reissom.
- b. Van 56 tot 42 dagen voor vertrek: 30 % van de reissom
- c. Van 42 tot 28 dagen voor vertrek: 50 % van de reissom
- d. Van 28 tot 14 dagen voor vertrek: 75 % van de reissom
- e. Van 14 tot 7 dagen voor vertrek: 90 % van de reissom
- f. Van 7 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek: 100 % van de reissom

4. Klachten:

In geval van klachten dient de reiziger onmiddellijk contact op te nemen met de reisleiding, die zich in zal spannen de klacht te verhelpen.

5. Reisdocumenten en uitrusting:

De reiziger is verantwoordelijk voor het organiseren en beschikbaar hebben van de juiste reisdocumenten en uitrusting. Details over de benodigdheden zullen schriftelijk door Kentauro worden gegeven.

6. Reis- en overige verzekeringen:

De reiziger is verantwoordelijk voor het organiseren van de benodigde persoonlijke verzekeringen. Gegevens dienen te worden ingevuld op het inschrijfformulier. Reizigers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen. Reizigers dienen zich minstens te verzekeren voor de kosten als gevolg van ziekte, verwonding, dood, repatriëring en voortijdig afbreken van de reis als gevolg hiervan.

7. Medische conditie.

Reizigers met relevante medische beperkingen dienen in het bezit te zijn van een doktersverklaring waarin vermeld dat aan de reis kan worden deelgenomen.

8. Aansprakelijkheidsverzekering

Kentauro is niet aansprakelijk voor ziekte, dood, verwonding, schade of verlies. De reiziger accepteert het feit dat Kentauro geen aansprakelijkheidsverzekering heeft die deze gebeurtenissen dekt.

9. Deelname aan de reis:

De reiziger aanvaardt de leiding en de beslissingen van de reisleiding en gidsen tijdens de reis. Als de gezondheid of het gedrag van de reiziger op enig moment de veiligheid of de voortgang van het reisprogramma benadeelt, kan de reiziger door de reisleiding van de reis worden uitgesloten. Bij medische problemen zoekt de reisleiding naar eigen oordeel deskundige hulp, waarbij eventuele kosten voor rekening van de reiziger komen. Als de reiziger een onwettige handeling begaat kan hij van de reis worden uitgesloten, waarbij betaling van de reissom blijft bestaan.

10. Tekenend van het boekingsformulier:

Reizigers die per e-mail boeken worden geacht de boekingsvoorwaarden te hebben gelezen en de 'verklaring' op het formulier te hebben getekend. De persoon die de 'verklaring' heeft getekend staat er voor in dat hij/zij gerechtigd is dat te doen voor alle op het inschrijfformulier vermelde personen en bevestigt dat al deze personen zich bewust zijn van de boekingsvoorwaarden en deze accepteren.

11. De verantwoordelijkheid van Kentauro

Kentauro accepteert boekingen onder de voorwaarde dat de reiziger zich bewust is van de risico's inherent aan een avontuurlijke vakantie en de programmaonderdelen zoals dagwandelingen en trekkings. Kentauro en haar medewerkers hechten groot belang aan de veiligheid en het reisplezier van de reiziger en zullen alles in het werk stellen om de reis naar tevredenheid te laten verlopen.

Stichting Kentauro

Adres: Bonendaal 6, NL-7231GG Warnsveld

T: 00(31)575 528177

E: Info@kentauro.nl

I: www.kentauro.nl

Bankrekening Stichting Kentauro: ING bank No. 944931

BIC (SWIFT)-code INGBNL2A

IBAN No. NL52 INGB 0000944931